

日本ビジネス航空協会 会報

2026 年 10 月号



CONTENTS

◇ 会員紹介	1 ページ
--------	-------

株式会社 NEEDS

◇ 2026 年度 定時社員総会 報告	6 ページ
---------------------	-------



地上から、ビジネスジェットの安全と快適を支える 株式会社NEEDS



1. 会社紹介

飛行機は、地上で誘導する人がいなければ正確な位置に止まることも、自力で動き出すこともできません。その安全と正確さを、成田で支えているのが株式会社 NEEDS です。

私たちが専門にするのは、企業や個人が利用する「ビジネスジェット」の地上支援業務です。2025 年 12 月の設立以来、成田国際空港を拠点に、機体誘導から汚水・給水、清掃、食器洗浄、リネン、手荷物搬送・送迎まで、地上業務をワンストップで引き受けています。

少量のご依頼や急な発注にもお客様に寄り添い小回りの利く対応を大切にしています。

会社名	株式会社 NEEDS
設立	2025 年 12 月 9 日
代表者	代表取締役 栗田 加代
本社	〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-6-1 TOFROM YAESU TOWER 9 階
成田事業所	〒289-2235 千葉県香取郡多古町間倉 544-266
事業内容	ビジネスジェット向けグランドハンドリング（誘導、トーイング・プッシュバック・汚水・給水、清掃、食器洗浄、リネン、手荷物搬送等）
URL	https://www.needs-jp.com/



2. 業務紹介 — ランプハンドリングを中心に

NEEDS の業務の中核は、機体の地上移動を支える「ランプハンドリング」です。到着時の誘導から出発時のプッシュバックまで、この積み重ねがフライトの安全と正確さを支えています。

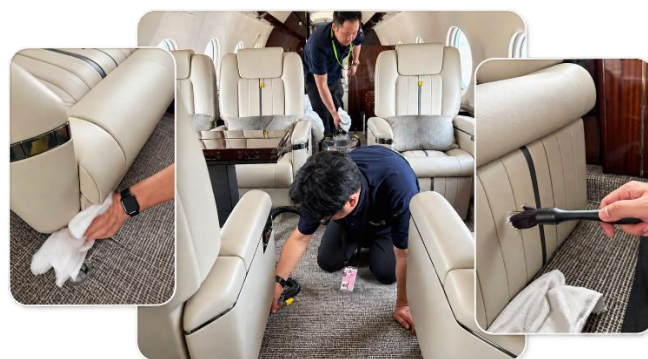
✚ ランプハンドリング業務

- ・ マーシャリング・チョーク・翼端監視・トーイング・プッシュバック
- ・ 汚水・給水対応
- ・ 機内清掃（ディープクリーニング）
- ・ 手荷物搬送、送迎対応、ポーター業務
- ・ クルー・パッセンジャーの地上サポート全般

こうした地上業務は、機体の滞在中絶え間なく発生します。一つの窓口でまとめて引き受けることで、業者を個別に手配する手間をなくします。

🍴 機内美化・お手入れ業務

ランプハンドリングと並行して力を入れているのが、機内を美しく整える業務です。キャビンクリーニングに加え、検疫確認済みの食器洗浄、保健所届出済みのリネンサービスを、限られた時間の中で丁寧に行っています。急な「グラス類だけ洗ってほしい」といったご依頼にも、スピード感をもって小回りの利く対応を実施していきます。



🚗 送迎業務

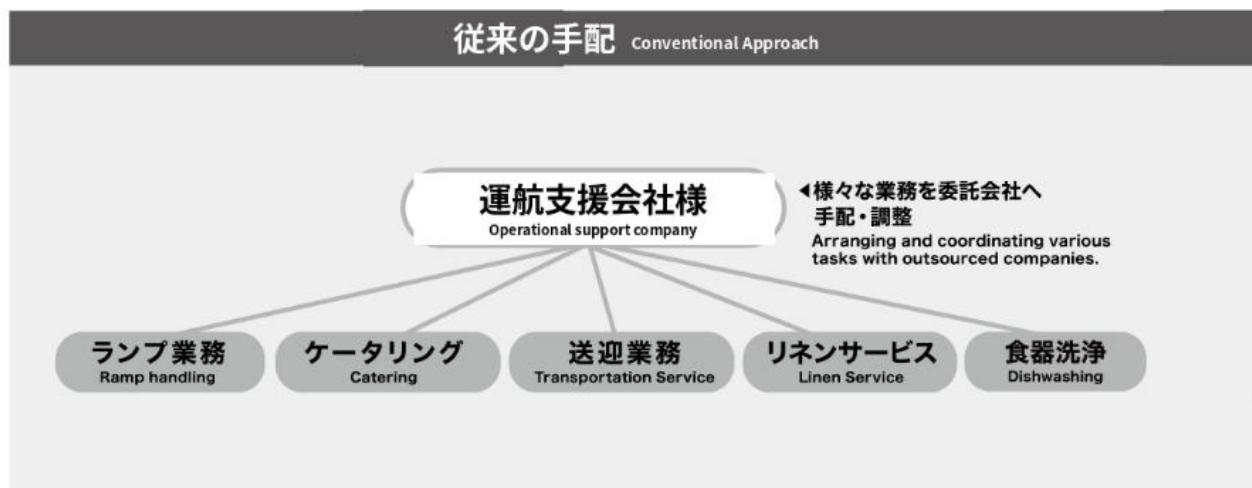
ご搭乗者様やクルーの移動サポートも行っています。地上での移動をスムーズにすることも、大切なサービスの一つです。

👥 現場を支える体制

現場の業務を担うのは、現場統括責任者をはじめとする空港業務経験者だからこそ、現場の判断がそのまま業務のスピード・品質につながります。

WORK FLOW 業務の流れ

従来の手配 Conventional Approach



当社の場合 in our case

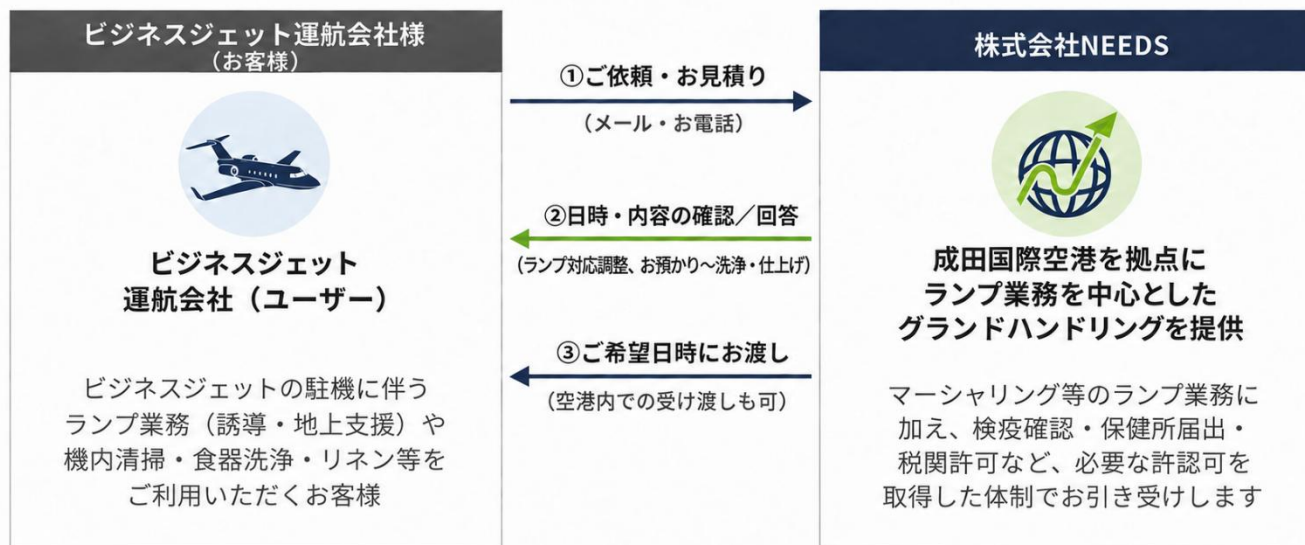


運航支援会社様からのご依頼に対し、弊社は発着枠申請から各種ハンドリング業務までを一括で対応する「ワンストップ体制」を構築しています。これにより、手配の分散によるコスト増加や対応遅延を防ぎ、迅速かつ安定したサービス提供を実現します。

受注の流れ

お客様と NEEDS のやり取りは、次のようなシンプルな流れです。

受注の流れ



3. 具体的な取り組み

ビジネスジェットの地上業務には、法令に基づく許可や届出が欠かせません。食器・リネンの搬出入には税関の許可、食器洗浄には検疫の確認が必要です。NEEDS は、次のような体制を整えてきました。

 検疫確認済み 食器洗浄の国際線基準	 植物防疫・動物検疫の許可 許可取得・立入監査完了	 保健所届出済み リネンサービスの衛生管理
 クリーニング 業務従事者講習修了 有効期間 3 年 (全国生活衛生営業指導センター)	 税関許可取得済み 食器・リネンの搬出入に対応	 賠償保険加入 お預かり中も安心の補償

許可や届出が整っていないと引き受けられない作業だからこそ、時間をかけて整えてきました。申請から許可取得までの実務対応も含めて、まるごとお任せいただけます。急なご依頼にも、まずはご相談ください。

一件ごとのご依頼を通じて得た気づきを、次の対応に活かしていくことも、私たちが大切にしていることのひとつです。

4. 最近のトピックス

この一年は、許認可まわりの体制づくりに力を入れてきました。植物防疫・動物検疫の許可取得、保健所届出、クリーニング講習修了、税関許可対応など、地道な足元固めの一年でした。

嬉しいことに、駐機中のディープクリーニングでも、同じお客様からのリピートが増えてきました。ランプハンドリングはもちろん、食器洗浄やリネンでも繰り返しお声がけいただいています。業務実績で信頼を重ねながら次も安心してお任せいただけることは、何よりの励みです。

成田国際空港は 2030 年に向けたワンターミナル化が進み、ビジネスジェットの受け入れ拡大が見込まれます。この変化にあわせ、小回りの利く対応を維持しつつ、組織や体制も強化していきたいと考えています。

複数の関連企業様との連携も、より具体的なお取引へと発展させるべく対話を重ねています。一つひとつの関係を大切に育てることが、小さな会社にとって特に重要だと感じています。



信頼を積み重ねながら、日々の業務に取り組んでいます

5. 今後の方向性

NEEDS は、これからも成田を拠点にビジネスジェットの地上業務をワンストップで支える存在でありたいと考えています。一件一件に丁寧に向き合う姿勢を変えずに、対応できる範囲を広げていく方針です。

JBAA 会員の皆様の中には、成田をご利用になる方も多いかと思います。ランプハンドリングはもちろん、食器洗浄やリネンなど、地上での「困りごと」がございましたら、お気軽にお声がけください。

飛行機は、地上では多くの手によって安全に動きます。その安全を支える一員として、これからもこの業界を、皆様と一緒に支えていけたら嬉しく思います。今後とも株式会社 NEEDS をどうぞよろしくお願いいたします。

【お問い合わせ】

株式会社 NEEDS

ウェブサイト : <https://www.needs-jp.com/>

Mail : info@needs-jp.com

電話 : 03-6821-8640

2026 年度 定時社員総会 報告

2026 年 6 月

JBAA

【はじめに】

去る 6 月 10 日、日比谷国際ビル 8 階の日比谷コンファレンススクエアにて、2026 年度の JBAA 定時社員総会が執り行われました。また、総会に引き続き、理事会および懇親会が行われましたので報告いたします。

【2026 年度 定時社員総会】

総会では例年通り、決議事項として「2025 年度計算書類の件（監査報告含む）」をお諮りし、併せて報告事項として「2025 年度事業報告」および「2026 年度事業計画、予算」について報告/説明し、社員の皆様からご承認、ならびにご承諾を頂きました。

また、今年度は理事・監事の改選期につき「理事選任の件」をお諮りし、ご承認を頂きました。更に新規会員の入会に際して事務局が各社との面談を充実させることにより「理事の推薦」を不要とし、入会の門戸を広げる内容に沿った「定款一部変更の件」をお諮りし、ご承認を頂きました。

総会でご報告させて頂いた 2025 年度の事業報告の概要は以下の通りとなります。

首都圏空港に関する取組みとして、「羽田空港の駐機機数増加」に取り組み「ジェネラルアビエーション機スポット運用方式」の改定に繋げ、年度内に運用を開始いたしました。（駐機機数 15 機⇒17 機に増加）

「技術規制緩和フォローアップ委員会」では、2014 年度提出の「ビジネス航空に関する要望書」の流れをくむ規制緩和・課題解決に取り組みました。また、「要望書」提出から 10 年以上経過している事から、2026 年度に新たに「要望書」の提出を目指す方針を固め、次年度の事業計画に盛り込みました。

「空港グランドハンドリング委員会」では「自衛隊共用空港」に関する課題の掘り起しを行い、今後の対応に繋げる足掛かりを固めました。また、利用ニーズが高い関西国際空港のビジネスジェット専用施設「玉響」の予約のルールの見直しに取り組み、利用環境の改善につなげました。

マーケティングの取組みとして「ビジネスジェットの認知度向上を目指した動画」の作成を昨年度に引き続き実施致しました。2025 年度は「愛知県（県営名古屋空港）」、「長野県（松本空港）」を舞台に取り組み、作成した動画は JBAA HP にて公開しております。

なお総会には、正会員総数 66 社の内、「代表者のご出席(12 名)」、「代理出席(28 名)」または「ご欠席(25 名)」の会員からの「委任状の提出」を頂き、合計 65 名の出席となりました。この出席実績の高さは、会員の皆様の協会活動への参画意識の高さと受け止め、今年度も会員のニーズに応えた充実した活動につなげて参りたいと思います。

【2026 年度 第 2 回理事会】

総会に引き続き、今年度第 2 回目の理事会を開催致しました。本理事会では、総会でご承認頂いた理事の中から、会長(代表理事)：1 名、副会長：3 名、常務理事：3 名の選任について、出席理事から承認を頂きました。

【懇親会】

懇親会には総勢 87 名のご出席を頂きました。会員以外にも、国土交通省、経済産業省、フランス大使館の皆様にもご出席を賜りました。

「JBAA 伊東会長」の挨拶を皮切りに、「国土交通省 航空局 秋田次長」、「経済産業省 島課長補佐」のご両名からご挨拶を頂き、「フランス大使館 Mr. Arthur CALVANT」様からの日本語を交えた乾杯のご発声により、懇親会が開会されました。



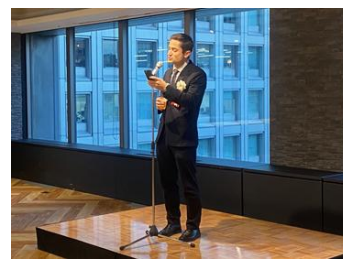
JBAA 伊東会長



航空局 秋田次長



経済産業省 島課長補佐



フランス大使館
Mr. Arthur CALVANT

懇親会では業種を超えてコミュニケーション、情報交換を行い、有意義な時間を過ごし、盛会の中 2 時間があっという間に過ぎました。



懇親会 会場の様子



総会開催へご協力くださった方々、また総会にご出席の皆様、ありがとうございました。

以上